Критерии доступности и качества оказания медпомощи определены Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Правительством РФ. Целевые показатели установлены Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в РК. См. также «Внутренние регламентирующие документы»

Критерии доступности и качества медицинской помощи

Наименование критериев доступности и качества медицинской помощи	Целевое / фактическое значение 2021 год	Целевое / фактическое значение 2022 год	Целевое / фактическое значение 2023 год	Целевое / фактическое значение 2024 год	Целевое значение 2025 год	прим.
КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ						
Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи (проценты от числа опрошенных)	21,5 / 77,3	21,5 / 79	21,5 / 80	46 / 88	46	(1)
Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу , в %	4,0 / 8,6	5,5 / 8,9	5,5 / 9,2	9,1 / 9,62	8,5	(2)
КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА						
Доля впервые выявленных заболеваний в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года, в %	7.4 / 5,3	7,6 / 4,8	5,6 / 6,2	5,6 / 6,1	5,6	(4)
Доля пациентов, обследованных перед проведением вспомогательных репродуктивных технологий в соответствии с критериями качества проведения программ вспомогательных репродуктивных технологий клинических рекомендаций «Женское бесплодие»	--	--	--	-- / 100%	95%	(3)
Доля женщин, у которых беременность после применения процедуры ЭКО завершилась родами в общем числе женщин, которым были проведены процедуры			- / 34%	25 / 30 %	25	(3)
Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	30 / 0	30 / 0	30 / 0	30 / 0	30	(1)
ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
Оценка выполнения функции врачебной должности	-	-	-	100 / 100%	100	(3)
Использование коечного фонда	-	-	-	100 / 103.3%	100	(3)

Сведения предоставляются:

(1) заместителем главного врача по клинико-экспертной работе;

(2) заместителем главного врача по экономическим вопросам;

(3) заведующей отделом медицинской статистики и информатизации;

(4) заведующей женской консультацией №2;